



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**PELAKSANAAN TUGAS APARATUR PEMERINTAH KECAMATAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS DI KECAMATAN BLANGJERANGO DAN KUTA PANJANG KABUPATEN GAYO LUES)**

### **ABSTRACT**

#### **ABSTRAK**

**PELAKSANAAN TUGAS APARATUR PEMERINTAH KECAMATAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Kasus Kecamatan Blangjerango dan Kuta Panjang Kabupaten Gayo Lues)**

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Politik Universitas Syiah Kuala**

**(xi, 84), pp., bibl., app.**

**(Prof. Dr. Syafei Ibrahim, M.Si dan Sufyan, SH. MH)**

**SOFYAN EFENDI,**  
**2014**

Berdasarkan survei awal peneliti di Kecamatan Blangjerango dan Kuta Panjang Kabupaten Gayo Lues diketahui bahwa sarana pelayanan yang belum memadai, kurangnya kedisiplinan petugas pemberi pelayanan, dan ketentuan biaya/tarif pelayanan belum ada. Permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana tugas atau fungsi aparat pemerintah Kecamatan dalam memberikan pelayanan publik dan faktor-faktor apa saja yang menjadi kendala dalam memberikan pelayanan publik di Kecamatan Blangjerango dan Kuta Panjang Kabupaten Gayo Lues

Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis upaya aparat pemerintah Kecamatan Blangjerango dan Kecamatan Kuta Panjang dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta faktor-faktor yang menjadi kendala dalam memberikan pelayanan publik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan analisis data kualitatif. Adapun jumlah informan penelitian adalah 28 orang, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, pelaksanaan tugas aparat pemerintah Kecamatan dalam memberikan pelayanan publik di Kecamatan Blangjerango dan Kuta Panjang dalam proses penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh aparat pemerintah Kecamatan belum berjalan dengan baik dan masih perlu dibenahi baik dari segi sarana prasarana maupun dari segi tingkat kedisiplinan petugas pemberi layanan.

Akhirnya diharapkan aparat pemerintah Kecamatan yang terkait dalam penelitian ini yaitu; kedisiplinan di jajaran aparat pemerintah perlu ditingkatkan, dan sarana prasarana dibenahi dalam meningkatkan proses penyelenggaraan pelayanan yang baik di kalangan aparat pemerintah Kecamatan.

**Kata Kunci: Aparatur Pemerintah, Pelayanan Publik**